

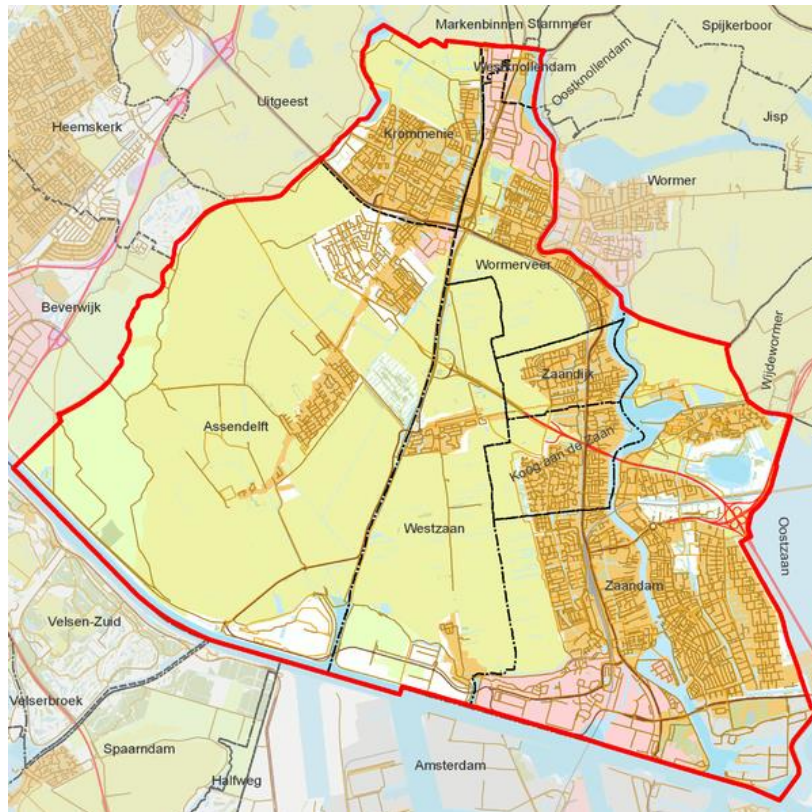
Inhoudsopgave

Algemene informatie over Zaanstad en Nederland	2
Belangrijke informatie per onderwerp	4
Inschrijven in Basisregistratie Personen (BRP) in gemeente Zaanstad	4
Bewijs van verblijf in Nederland	4
Leefgeld in Nederland	5
Medische zorg en ondersteuning.....	5
Coronamaatregelen in Nederland.....	7
Onderwijs en kinderopvang in Zaanstad	7
Werken in en rondom Zaanstad	8
Bankrekening openen in Nederland	9
Verzekeringen en kinderbijslag.....	10
Verkeer en openbaar vervoer	10
Veiligheid.....	11
(Tijdelijke) terugkeer naar Oekraïne en reizen	11
Landelijke en lokale organisaties	13
Belangrijke contactinformatie	14
Zorg.....	14
Wonen, werken en studeren.....	15
Onderwijs en taal	15
Veiligheid.....	16
Juridische ondersteuning	16
Financiën.....	16
Reizen en openbaar vervoer	16
Overig.....	16

Algemene informatie over Zaanstad en Nederland

Zaanstad is een gemeente in de Nederlandse provincie Noord-Holland. Op 31 januari 2022 telt de gemeente Zaanstad 157.215 inwoners (bron: CBS). Inwoners noemen zichzelf vaak Zaanse.

De gemeente is in 1974 ontstaan door samenvoeging van de gemeenten Assendelft, Krommenie, Wormerveer, Westzaan, Zaandijk, Koog aan de Zaan en Zaandam. De gemeente maakt deel uit van de Metropoolregio Amsterdam en valt onder de veiligheidsregio Zaanstreek - Waterland.



Officiële feestdagen in Nederland 2022 en 2023

Kerstmis:	25 en 26 december 2022
Nieuwjaarsdag:	1 januari 2023
Goede vrijdag:	7 april 2023
Pasen:	9 en 10 april 2023
Koningsdag:	27 april 2023
Bevrijdingsdag:	5 mei 2023
Hemelvaartsdag:	18 mei 2023
Pinksteren:	28 en 29 mei 2023
Kerstmis:	25 en 26 december 2023

Een overzicht van de schoolvakanties vindt u op de site www.rijksoverheid.nl/onderwerpen/schoolvakanties. Let op: Zaanstad valt onder de regio Noord.

Luchtalarm

Elke eerste maandag van de maand test de overheid het luchtalarm om 12:00 uur 's middags, met een sirene van ongeveer 1,5 minuut. Er is dan niks aan de hand, u hoeft niks te doen. Op ieder ander moment wanneer de sirenes meerdere malen achter elkaar loeien, is er een noodsituatie. U moet dan direct naar binnen en ramen en deuren sluiten. Zie ook de [brochure](#) die in deze informatiemap zit.

Gratis kleding, speelgoed en andere artikelen

Bij de weggeefwinkel (voormalige winkel van Miss Etam) in het Rozenhof in Zaandam kunt u terecht voor gratis kleding, speelgoed en andere artikelen. De winkel zit in het overdekte winkelcentrum in het centrum van Zaandam. De openingstijden zijn dinsdag, woensdag en donderdag van 12.00-16.00 uur. U hoeft geen afspraak te maken. De winkel is gesloten tijdens feestdagen.

Adres: Rozengracht 6-8 (Rozenhof), 1506 SC Zaandam

Wist u dat?

- Het water uit de kraan in Nederland is van goede kwaliteit. Het is schoon en veilig om te drinken.
- RefugeeHelp biedt uitgebreide, landelijke informatie over veel verschillende thema's. Van gezondheidszorg tot werk, inkomen en onderwijs. De informatie is beschikbaar in het Engels, Oekraïens en Russisch. Voor meer informatie gaat u naar www.refugeehelp.nl.
- Meer informatie over de Nederlandse cultuur en onze samenleving kunt u vinden op www.refugeehelp.nl en www.npokennis.nl/program/13/net-in-nederland.
- De openbare bibliotheek is een plek waar mensen informatie kunnen vinden, kunnen lezen en leren en kennismaken met kunst en cultuur. Verder verzorgt de bibliotheek gratis cursussen, waaronder taalles. Kijk voor het adres, de openingstijden en meer informatie op <https://debieb.nl>.
- In Zaanstad worden er allerlei evenementen georganiseerd. De evenementen en de agenda kunt u vinden op <https://agenda-zaanstreek.nl>.
- Voor juridische vragen kunt u contact opnemen met het juridisch loket. Dit kan via het inloopsprek uur, aan de telefoon (0900-8020 €0,10 p/min) of via de mail. Kijk voor meer informatie op de site www.juridischloket.nl.
- Heeft u uw huisdier uit Oekraïne meegenomen? Meer informatie over zorg en andere zaken die u moet regelen vindt u op de site <https://www.hulpvoordierenuitoekraïne.nl>. U kunt ook bellen naar +31(0) 88 8113333 of mailen naar info@hulpvoordierenuitoekraïne.nl.

Sociale Media

Er zijn meerdere Telegram-app groepen opgericht voor Oekraïners in de Zaanstreek. Indien u bij een gemeentelijke opvang verblijft kunt u het beste bij de locatiemanager de gegevens opvragen.

Indien u bij een gastgezin verblijft kunt u de [brochure](#) in deze informatiemap raadplegen. Let op: deze Telegram-app groep is alleen bestemd voor mensen in die een gastgezin verblijven.

Daarnaast zijn er twee Facebookpagina's die mogelijk interessant voor u zijn:

1. Organisatie 'Oekraïners in Nederland': @OekraïnersInNederland
2. Een groepspagina: Noodopvang Vluchtelingen Zaanstad

Belangrijke informatie per onderwerp

Inschrijven in Basisregistratie Personen (BRP) in gemeente Zaanstad

In de Basisregistratie Personen (BRP) worden uw persoonsgegevens bijgehouden. U kunt u registreren in de BRP bij de gemeente waar u verblijft. Met registratie in BRP ontvangt u een Burgerservicenummer (BSN). Een BSN-nummer heeft u nodig als u gaat werken of leefgeld aanvraagt.

Een afspraak voor de registratie maakt u bij de afdeling Burgerzaken van gemeente Zaanstad. Hiervoor kunt u bellen naar 14075 of +31(0)75 6816969 vanuit het buitenland. In enkele gevallen kunt u online een afspraak maken via: www.zaanstad.nl.

Meer informatie vindt u op: www.refugeehelp.nl.

Verhuizen

Als u gaat verhuizen binnen Nederland moet u zich bij het oude adres uitschrijven. Dat doet u door zich in te schrijven bij de (nieuwe) gemeente waar u naar toe verhuist. Of bij vertrek naar het buitenland via aangifte van emigratie. Dit doet u bij de gemeente waar u op dat moment staat ingeschreven. Dit doet u vanaf 5 dagen voor uw vertrek.

Overplaatsen uit een gastgezin naar de gemeentelijke opvang

Wilt u van een gastgezin verhuizen naar de gemeentelijke opvang? Een verzoek tot overplaatsing kunt u doen via het telefoonnummer van de gemeente Zaanstad 14075 of via +31(0) 75 6816969 vanuit het buitenland.

Bewijs van verblijf in Nederland

De Immigratie- en naturalisatiedienst (IND) verstrekt rechtsbewijzen aan Oekraïense ontheemden die ingeschreven staan in de BRP en onder de tijdelijke beschermingsrichtlijn vallen, zodat zij in Nederland kunnen wonen en werken. Dit geldt ook voor derdelanders die vóór 19 juli 2022 in de BRP zijn ingeschreven.

Wilt u een bewijs van verblijf ontvangen? Hiervoor kunt u online een afspraak maken om in uw eigen regio een verblijfsbewijs te ontvangen. Voor u is dit regio Amsterdam. Hiervoor kunt u naar de afsprakenplanner van de IND.

Zie de website: <https://portaal.refugeepass.nl>. Iedereen zal een kans krijgen een afspraak te maken. De IND streeft er naar om iedereen vóór 1 september 2022 in staat te stellen op afspraak het rechtsbewijs te ontvangen.

Let op: Om grote drukte te voorkomen, waarbij mensen uit meerdere regio's naar dezelfde locatie komen, adviseren wij u om niet naar andere regio's te reizen, maar een afspraak te maken in de eigen regio Amsterdam.

Meer informatie vindt u op: www.refugeehelp.nl en [op www.ind.nl/ukraine](http://op.www.ind.nl/ukraine).

Leefgeld in Nederland

U heeft iedere maand recht op financiële ondersteuning. Dit wordt leefgeld genoemd. Dit bedrag is voor persoonlijke uitgaven. Hiervoor moet u wel geregistreerd zijn in het Basisregistratie Personen (BRP) van de gemeente Zaanstad en een BSN-nummer hebben. Het bedrag bestaat uit 3 delen. De hoogte van het leefgeld hangt af van de soort opvang en uw leeftijd. Geef veranderingen in uw situatie daarom altijd direct door via de e-mail: digitaal@zaanstad.nl.

Voor het ontvangen van leefgeld moet u een formulier invullen welke u ontvangt bij inschrijving in de gemeente of bij aankomst in de gemeentelijke opvang. Meer informatie over leefgeld van de gemeente Zaanstad vindt u op: www.ua.zaanstad.nl.

Inlooppreekuur leefgeld

Heeft u vragen over het aanvragen of ontvangen van leefgeld? Dan kunt u terecht bij het inlooppreekuur, elke woensdagochtend van 09.00 tot 12.00 uur in het stadhuis van Zaanstad, Stadhuisplein 100, Zaandam. Er zijn tolken aanwezig. U kunt zich melden bij de receptie van het stadhuis. Een afspraak maken is niet nodig.

Uitbetaling van het leefgeld

De uitbetaling van het leefgeld is op de eerste van de maand op een Nederlandse bankrekening. Als u nog geen Nederlandse bankrekening heeft, dan ontvangt u het bedrag voor leefgeld op een BNG prepaid pinpas die u van de gemeente ontvangt. Met deze pas en uw pincode kunt u bij elke betaalautomaat in Nederland betalen en contant geld opnemen.

Gaat u werken en krijgt u daarvoor een inkomen?

Als u betaald werk gaat doen, heeft u **geen** recht meer op leefgeld. Dit geldt niet voor uw gezinsleden. Als u een werk heeft, dan bent u verplicht dit te melden bij de gemeente Zaanstad. Dit geeft u door via het mailadres digitaal@zaanstad.nl.

Meer informatie vindt u op www.refugeehelp.nl.

Medische zorg en ondersteuning

De zorg in Nederland is anders geregeld dan in Oekraïne. Wilt u weten hoe de zorg werkt in Nederland? Bekijk de 5 korte video's via YouTube over huisartsenzorg, tandartsenzorg en meer. Deze video's zijn in een handige afspeellijst verzameld en zijn in het Oekraïens gesproken. De video's kunnen worden bekeken met Oekraïense ondertiteling via www.youtube.com/user/Rijnmondveilig.

Vergoeding zorgkosten

U kunt in Nederland medisch noodzakelijke zorg ontvangen als u dat nodig heeft. Deze kosten worden vergoed via Regeling Medische zorg voor Ontheemden uit Oekraïne (RMO). De RMO dekt alle basiszorg, maar heeft ook meerdere uitbreidingen. Zo wordt aanvullend nog vergoed:

- Mondzorg bij acute pijnklachten tot 250 euro;
- Brillen en gehoorapparaten (met toestemming van het RMO);
- Specifieke geneesmiddelen;
- Anticonceptie;
- Abortuszorg.

Let op: Heeft u tussen 1 maart en 1 juli 2022 abortuszorg gehad? Dan kan de zorgverlener deze kosten vanaf 1 augustus 2022 alsnog declareren via de RMO.

Welke zorg wordt vergoed vanuit het basispakket kunt u terugvinden op www.rijksoverheid.nl/onderwerpen/zorgverzekering.

Huisartsenzorg

In Nederland is het in veel gevallen gebruikelijk om bij (pijn-) klachten en vragen over uw gezondheid eerst de huisarts te raadplegen. De ambulancezorg en het ziekenhuis zijn voor spoed- en noodsituaties. In noodgevallen belt u 112.

Huisartsenzorg wordt aangeboden via de (digitale) huisartsenpraktijk Arene. Via de website www.arene.nl of via de (gratis) app. Dit kan maandag t/m vrijdag van 08.00 tot 17.00 uur. Als het nodig is, wordt er door Arene een lokale huisarts ingeschakeld. Zie ook de [brochure](#) die u in deze informatiemap vindt.

Is het probleem acuut of medisch dan kunt u gelijk met Arene bellen via +31(0) 88 2066866.

Let op: Er zijn diverse zorgspreekuren bij de gemeentelijk opvang. Dit kan per locatie verschillen. Voor meer informatie over de soorten spreekuren en de tijden kunt u de informatie bij de locatie zelf vinden. Soms delen wij ook informatie in de digitale nieuwsbrief.

Huisartsenpost

U belt de Huisartsenpost voor dringende klachten die echt niet kunnen wachten tot de volgende dag. Het telefoonnummer van de Huisartsenpost is +31(0)75 6533000. U kunt alleen langskomen op afspraak. Zij zijn van maandag tot en met vrijdag open vanaf 17.00 uur tot 08.00 uur de volgende dag. In het weekend (zaterdag en zondag) en met feestdagen is de huisartsenpost de hele dag open.

Meer informatie en voorlichtingsvideo's kunt u vinden op www.huisartsenposten.nl.

Let op: U belt alleen de Huisartsenpost buiten werktijden van uw eigen huisarts én in acute medische noodgevallen.

Spoedeisende hulp en noodsituaties

Is er sprake van een noodsituatie of heeft u acuut spoedeisende hulp nodig? Bijvoorbeeld bij een ongeluk, brand of een misdrijf. Dan belt u 112. Meld direct of u belt voor ambulance, politie of brandweer.

Let op: Het kan voorkomen dat de meldkamer besluit dat er geen ambulance nodig is. U krijgt dan advies met wie u contact kunt opnemen, bijvoorbeeld met de huisarts of in een enkel geval direct met het ziekenhuis. De ambulance blijft zo beschikbaar voor echte noodgevallen.

Meer informatie over de zorg in Nederland en wat u moet doen wanneer u of een ander zorg nodig heeft kunt u vinden op:

- www.zorgverzekeringslijn.nl of bellen naar 0800-64 64 644.
- www.refugeehelp.nl
- www.rijksoverheid.nl/onderwerpen/zorgverzekering
- www.ggdzw.nl/oekraine (Voor informatie over jeugdgezondheidszorg, infectiebestrijding en geestelijke gezondheidszorg).

Psychische klachten

Als u stress heeft, veel denkt en slecht slaapt verwijzen wij u naar de [brochure](#) van de Geestelijke Gezondheidsdienst (GGD) die u in deze informatiemap vindt.

Of ga naar www.ggdzw.nl/oekraine. Hier vindt u ook meer informatie over psychische klachten, geestelijke zorg en jeugdgezondheidszorg.

Coronamaatregelen in Nederland

Op dit moment gelden er in Nederland geen coronamaatregelen meer. De overheid geeft wel een aantal adviezen om de verspreiding te beperken.

De basisregels in Nederland zijn:

- Was u handen regelmatig;
- hoest en nies in uw elleboog;
- blijf thuis bij klachten en doe een corona-zelftest;
- zorg voor voldoende frisse lucht;
- en haal een vaccin, booster- of herhaalprik.

Op de website van de Rijksoverheid www.rijksoverheid.nl/onderwerpen/coronavirus-vaccinatie vindt u meer informatie over vaccinaties in Nederland en algemene informatie over het coronavirus in Nederland.

Op de website van de GGD www.ggdzw.nl/Oekraine vindt u ook meer informatie over het coronavirus, de maatregelen en adviezen over de bestrijding.

Let op: Blijf ook onze nieuwsbrief, sociale media en andere kanalen in de gaten houden voor nieuwe ontwikkelingen over het coronavirus in Nederland.

Onderwijs en kinderopvang in Zaanstad

Leerlingen die nieuw zijn in Nederland gaan naar speciale scholen voor nieuwkomers. In Nederland is er een leerplicht voor kinderen vanaf 4 jaar. Uw kinderen kunnen in Zaanstad naar school.

Kinderen van 2 tot 4 jaar kunnen naar de voorschoolse opvang (peuterspelen). Peuterspelen wordt aangeboden door de kinderopvang organisaties, zoals Babino en Freekids. Zie voor meer informatie bij <https://babino.nl> en www.freekids.nl

Kinderen van 4 tot 12 jaar gaan naar het basisonderwijs op de Kernschool in Zaandam. Voor meer informatie over inschrijving voor De Kernschool, stuurt u een e-mail naar info@kernschool.nl of kijk op de website van de kernschool: www.kernschool.nl.

Kinderen in de leeftijd van 12 tot 18 jaar gaan naar het voortgezet onderwijs. Zij kunnen naar de Internationale Schakelklas in Krommenie. Aanmelden kan door een e-mail te sturen naar a.hoek@isk-zaanstad.nl. Meer informatie over de Internationale Schakelklas vindt u op <https://isk-zaanstad.nl>.

Let op: in Noord-Holland (Zaanstad) is er zomervakantie voor de scholen vanaf 16 juli tot en met 28 augustus. Er wordt dan geen onderwijs gegeven.

Wist u dat?

In het Taalcafé de Sluis kunt u samen met vrijwilligers Nederlands oefenen. De Sluis biedt op verschillende momenten van de week en op verschillende plekken in Zaanstad taallessen aan. Kijk voor meer informatie en het adres op de website www.taalcafedesluis.nl.

Verder verzorgt de bibliotheek gratis cursussen, waaronder taallessen. Kijk voor de adressen, de openingstijden en meer informatie op <https://debieb.nl>.

Een overzicht van andere gratis taalcursussen staat op de site www.refugeehelp.nl.

Kinderopvang

Kinderen van werkende en niet-werkende ouders uit Oekraïne kunnen naar een kinderdagverblijf als ze tussen de 0 en 3 jaar oud zijn. Kinderen van 4 tot 12 jaar kunnen na schooltijd naar de buitenschoolse opvang. Hier zijn wel kosten aan verbonden. Mogelijk heeft u van de Rijksoverheid recht op een bijdrage in de kosten. Dit heet kinderopvangtoeslag.

In Nederland zijn er 2 soorten kinderopvang:

- Kinderdagopvang. Voor kinderen van 0 tot en met 3 jaar.
- Buitenschoolse opvang. Voor kinderen van 4 tot met 12 jaar. De opvang is na schooltijd en in vakanties.

Kinderopvang organisaties in Zaanstad zijn onder meer de Tinteltuin www.tinteltuin.nl, Babino <https://babino.nl> en Freekids www.freekids.nl.

Kinderopvangtoeslag

De kinderopvangtoeslag is een bijdrage in de kosten van de kinderopvang voor werkende of studerende ouders. Momenteel is er nog geen specifieke regeling voor Oekraïense ouders om aanspraak te maken op kinderopvangtoeslag. Hier wordt wel aan gewerkt. Tot die tijd betaalt de overheid (vanaf 20 juli 2022) voorschotten op de kinderopvangtoeslag uit, in afwachting van een wetswijziging.

Als u voldoet aan de voorwaarden van de voorgenomen wetswijziging, dan kunt u alsnog kinderopvangtoeslag aanvragen. Wilt u weten of uw recht heeft op kinderopvangtoeslag en/of aanvragen? Kijk dan op de website van de Belastingdienst: www.belastingdienst.nl.

Let op: Er wordt vanuit de gemeente geen aparte kinderopvang geregeld. In het geval reguliere kinderopvang niet mogelijk is voor u, raden wij u aan om het onderling met andere ouders te regelen. De gemeente kan dan wel ondersteuning geven bij bijvoorbeeld het zoeken naar een ruimte voor de kinderopvang en/of speelgoed.

Werken in en rondom Zaanstad

Om in Nederland te werken heeft u een vergunning nodig. Dit heet een Tewerkstellingsvergunning (TWV). De overheid geeft vluchtelingen uit Oekraïne die werken een vrijstelling voor deze vergunning. Voorwaarde is wel dat u staat ingeschreven bij de gemeente Zaanstad.

Alle mensen in Nederland die gaan werken, hebben vanaf 21 jaar recht op het wettelijk minimumloon. Dit is het minimum dat u moet ontvangen als u werkt. Jongere werknemers (15 t/m 21 jaar) hebben recht op het minimum jeugdloon. Het minimumloon beschermt u tegen onderbetaling. Voor meer informatie wat het minimumloon voor het jaar 2022 is, vindt u op www.rijksoverheid.nl/onderwerpen/minimumloon.

Let op: Voorwaarde om te kunnen werken in Nederland is het hebben van een Burgerservicenummer (BSN) en een Nederlandse bankrekening.

Hulp nodig bij het zoeken naar werk?

Verblijft u in de gemeentelijke opvang en wilt u werken? De gemeente brengt u in contact met uitzendbureaus en het Werkgeverspunt (WSP). Hiervoor kunt u een gesprek aanvragen. Dit kan bij de locatiecoördinator van de locatie waar u verblijft.

Verblijft u in een gastgezin en wilt u werken? U kunt zich aanmelden voor een gesprek door een e-mail te sturen naar noodopvang@zaanstad.nl. Vermeld in de e-mail uw voor- en achternaam, telefoonnummer, e-mailadres, welke talen u spreekt en welke werkervaring u heeft. U ontvangt dan zo snel mogelijk van de gemeente een datum, tijdstip en locatie voor het gesprek.

Let op: Als u betaald werk gaat doen, heeft u **geen** recht meer op leefgeld. Dit geldt niet voor uw gezinsleden. Als u een baan heeft, dan bent u verplicht om dit te melden bij de gemeente Zaanstad. Dit geeft u door via het e-mailadres digitaal@zaanstad.nl.

Voor tips, ervaringen, regelgeving, valkuilen en ervaringsverhalen van vluchtelingen die werk zoeken kunt u terecht op de site <https://jobon.nl/ua>.

Of ga naar de site www.fairwork.nu. Zij helpen u met- en beschermen uw rechten op de arbeidsmarkt.

Wist u dat?

U kunt kosteloos een internationale diplomawaardering aanvragen. Hiermee wordt duidelijk wat uw diploma uit Oekraïne waard is in Nederland. Dit kan helpen een baan op eigen niveau te vinden. De aanvraag verloopt via de website van Internationale Diploma Waardering (IDW). Voor aanvraag of meer informatie kunt u terecht op de site <https://idw.nl>.

Bankrekening openen in Nederland

Wij raden u aan om een Nederlandse betaalrekening te openen. Hiervoor heeft u een Oekraïens biometrisch paspoort of identiteitsbewijs nodig en in de meeste gevallen een Burgerservicenummer (BSN). In de [brochure](#) bij deze map vindt u meer informatie over de banken in Nederland, kosten en voorwaarden.

Meer informatie vindt u ook op www.refugeehelp.nl

Regeling omwisseling Oekraïense bankbiljetten

Vluchtelingen met de Oekraïense nationaliteit kunnen eenmalig maximaal 10.000 contante hryvnia omwisselen. U kunt daarvoor terecht bij vestigingen van GWK, te vinden via www.gwktravelex.nl

Let op: Deze regeling geldt in eerste instantie voor 3 maanden en loopt tot 15 september 2022. Het gaat alleen om bankbiljetten van UAH 100 of hoger. Hryvnia-munten worden niet geaccepteerd.

Verzekeringen en kinderbijslag

Kinderbijslag

Kinderbijslag is een bijdrage in de onderhoudskosten van uw kind. Als u in Nederland werkt en één of meer kinderen heeft die jonger dan 18 jaar zijn, dan heeft u misschien recht op kinderbijslag. Wilt u weten of u recht heeft op kinderbijslag of heeft u een andere vraag over kinderbijslag? Neem dan contact op met www.svb.nl/kinderbijslag

Aansprakelijkheidsverzekering

U bent meeverzekerd op de aansprakelijkheidsverzekering (WA-verzekering) van de gemeente Zaanstad. Als u schade veroorzaakt in het huis van uw vrijwilliger/gastgezin in Zaanstad, dan is de schade gedekt tot maximaal € 5.000. Schade veroorzaakt door normaal gebruik of slijtage of schade aan de woning valt hier niet onder.

Auto

Vanwege de ingewikkelde juridische positie van vluchtelingen uit Oekraïne is nog veel onduidelijk rondom auto's en verzekeringen. Het is mogelijk dat de regels voor aansprakelijkheidsverzekeringen nog worden aangepast. We raden aan om de ontwikkelingen nog even af te wachten en bij problemen contact op te nemen met uw verzekeraar.

U kunt ook kijken op <https://nlbureau.verreende.nl> of www.refugeehelp.nl.

Heeft u uw auto meegenomen van Oekraïne naar Nederland? Dan moet u misschien wegenbelasting voor de auto betalen. Op de site van de Belastingdienst vindt u alle informatie over de regels voor de belastingen en uw motorrijtuig met een buitenlands kenteken.

Meer informatie vindt u bij www.belastingdienst.nl en op www.rdw.nl

Let op: Vanaf het moment dat u zich heeft ingeschreven bij de gemeente Zaanstad is uw Oekraïense rijbewijs hier nog 185 dagen geldig. Normaal gesproken moet u na deze 185 dagen een Nederlands rijbewijs halen bij het Centraal Bureau Rijvaardigheidsbewijzen (CBR). Mogelijk besluit de Nederlandse overheid dat deze regel komt te vervallen en u dus niet na 185 dagen een nieuw rijbewijs hoeft te halen. U kunt dan uw Oekraïense rijbewijs behouden. Voor meer informatie kunt u kijken op de site www.rdw.nl.

Heeft u uw rijbewijs verloren? Dan kunt u, na verificatie bij de Oekraïense ambassade, een nieuw Europees rijbewijs krijgen.

Verkeer en openbaar vervoer

Verkeersregels en verkeersboetes

Alles over autorijden in Nederland kunt u ook vinden bij www.xpat.nl.

Meer informatie over de verkeersregels (ook voor voetgangers en fietsers) vindt u bij Veilig verkeer Nederland (VVN) op de site <https://vvn.nl>.

Openbaar vervoer

Met een OV-chipkaart kunt u met al het openbaar vervoer reizen door Nederland. U kunt de kaart gebruiken voor de bus, trein, tram en metro. U kunt de OV-chipkaart kopen op stations, in verschillende winkels en supermarkten, maar ook online. U moet de kaart op te waarderen om te kunnen reizen.

Voor kinderen, jongeren en ouderen kan er gebruik gemaakt worden van bepaalde kortingen. Kinderen tot en met 3 jaar reizen gratis.

Meer informatie over het aanvragen van de kaart en eventuele kortingen kunt u vinden op www.ov-chipkaart.nl.

Reisplanner

Op de website van reisplanner 9292 kunt u uitzoeken hoe u met het openbaar vervoer op uw bestemming komt. Vul uw huidige locatie en de gewenste bestemming in en de service laat u zien welke bus, tram, of trein u moet nemen. De reisplanner is beschikbaar als gratis app voor op uw smartphone. U kunt deze reisplanner vinden op www.9292.nl.

Meer informatie over openbaar vervoer in Nederland kunt u vinden op www.expatica.com.

Veiligheid

Voelt u zich niet veilig? In Nederland zijn er een aantal organisaties die u kunnen helpen. Twijfel niet en neem contact op als u zich niet veilig voelt.

Politie, Brandweer en Ambulance

Voor spoed en noodgevallen: bel 112.

Politie (geen spoed) bel 0900-8844.

Veilig Thuis

Voelt u zich niet veilig bij uw gastgezin of in uw opvanglocatie? Bel: 0800 2000 (24 uur per dag en 7 dagen per week bereikbaar) of ga naar de site <https://veiligthuis.nl>.

Veilig op de vlucht

In de brochure van het Centrum tegen mensenhandel (CoMensha) staan een aantal tips om veilig op de vlucht te zijn. De brochure bevat informatie over het herkennen van risico's van uitbuiting en mensenhandel. De [brochure](#) vindt u in deze informatiemap.

Meer informatie over mensenhandel en wat u moet doen kunt u vinden op www.comensha.nl.

Zwemmen in de natuur

De Nederlandse Reddingsbrigade heeft twee [brochures](#) gemaakt over waar u rekening mee moet houden als u gaat zwemmen in de natuur. Er is een folder over het zwemmen in zee en een folder over zwemmen in een meer. De [brochures](#) vindt u achterin deze informatiemap.

Meer informatie over zwemmen in de natuur kunt u vinden op www.reddingsbrigade.nl.

<p>Let op: Zwemmen in de Zaan, de rivier die door Zaanstad loopt, is gevaarlijk en daarom verboden.</p>
--

(Tijdelijke) terugkeer naar Oekraïne en reizen

Wilt u terugkeren naar Oekraïne of verder reizen? U kunt daarbij hulp krijgen van de Internationale Organisatie voor Migratie (IOM) of Dienst Terugkeer en Vertrek (DT&V). De Dienst Terugkeer & Vertrek (DT&V) ondersteunt u bij de terugkeer naar Oekraïne. Neem hiervoor contact op via ilc@dtv.minvenj.nl.

Dit geldt ook voor vluchtelingen uit Oekraïne met een andere nationaliteit. De ondersteuning bestaat uit voorlichting en advies, ondersteuning bij het regelen van (vervangende) reisdocumenten en hulp bij het vervoer naar Oekraïne. Meestal gaat het om vervoer naar een direct buurland van Oekraïne, zoals vluchten naar Warschau of Krakau in Polen.

Indien u een asielerzoek in Oekraïne heeft lopen kunt u **geen** gebruik maken van deze hulp. Tenzij u deze aanvraag wilt intrekken. Als er een asielaanvraag loopt, moet u zelf bij de ambassade of het consulaat (vervangende) reisdocumenten aanvragen.

Voor meer informatie kijk op de site www.dienstterugkeerenvertrek.nl.

U kunt contact opnemen met de DT&V via info@dtv.minvenj.nl of bellen naar +31(0) 88 7464466 of +31(0) 70 3181500. De DT&V biedt geen ondersteuning bij **tijdelijke** terugkeer naar Oekraïne.

Vakantie buitenland of tijdelijke terugkeer naar Oekraïne

Het kan per gemeente verschillen wat de consequenties zijn van een tijdelijk verblijf in het buitenland of een tijdelijke terugkeer naar Oekraïne voor het ontvangen van leefgeld en opvang bij terugkeer in Nederland. Wilt u meer informatie over wat het voor u als inwoner van Zaanstad betekent? Neem contact op met de gemeente Zaanstad via 14075 of +31(0) 75 6816969 vanuit het buitenland.

Let op: Vertrekt u (tijdelijk) uit Nederland? Geef dit altijd door via digitaal@zaanstad.nl.

Ga voor meer informatie naar de site www.refugeehelp.nl. Hier vindt u informatie over de mogelijkheden om te reizen vanuit Nederland naar het buitenland en om weer terug te keren naar Nederland. Er is een verschil tussen reizen in en buiten de Europese Unie.

Voor meer informatie over reizen door de Europese Unie vindt u op de website van de Europese Commissie: <https://ec.europa.nl>.

Landelijke en lokale organisaties

Vluchtelingenwerk

Ondersteunt vluchtelingen en asielzoekers vanaf het moment dat ze worden opgevangen in Nederland totdat ze zelfstandig hun weg hebben gevonden.

Vluchtelingenwerk Zaandam

Locatie: Saentoren, 7e etage

Adres: Ankersmidplein 2, 1506 CK in Zaandam

Telefoonnummer: +31(0) 75 6173297

E-mail: vluchtelingenwerk-zaanstad@vluchtelingenwerk.nl

Openingstijden: maandag t/m vrijdag van 09.00 tot 17.00

www.vluchtelingenwerk.nl

Spreekuur

Maandag en donderdag van 10.00 tot 12.30 uur.

Bel, mail of app voor een afspraak.

Leger des Heils

Vanuit een christelijke motivatie verlenen zij hulp aan kwetsbare mensen die ondersteuning nodig hebben op het gebied van (geestelijke) gezondheid, (beschermd) wonen, financiën, werk en opvoeding. In Zaandam is een buurthuis waar u terecht kunt met uw vragen.

Leger des Heils Zaandam

Adres: Tuiniersstraat 32, 1501 NK in Zaandam

Telefoonnummer: +31(0)75 6164108

E-mail: korps.zaandam@legerdesheils.nl

<https://www.legerdesheils.nl/locatie/korpszaandam>

Gemeenschappelijke Gezondheidsdienst (GGD)

Zet zich in voor een gezonde samenleving. Zij beschermen en bevorderen de volksgezondheid. Hier vindt u meer informatie over het coronavirus, infectieziekten, tuberculose en andere zaken.

GGD Zaandam

Locatie: Saentoren, 7e etage

Adres: Vurehout 2, 1507 EC in Zaandam

Telefoonnummer: 0900-2545454

www.ggdzw.nl/oekraïne

UNHCR, de VN-vluchtelingenorganisatie

De UNHCR is voor asielzoekers en vluchtelingen in Nederland. Op de site <https://help.unhcr.org> kunt u meer informatie vinden over nuttige diensten, informatie over asielprocedures of leest u meer over uw rechten en plichten.

Rode Kruis

U kunt met praktische vragen terecht bij de site www.rodekruis.nl/ukrainian. U kunt ook via WhatsApp een (voice)bericht sturen naar +31(0)6 48158053. Dit kan in het Oekraïens, Russisch of Engels. Er wordt dan contact met u opgenomen door een vrijwilliger in uw eigen taal.

Veiligheidsregio Zaanstreek-Waterland

Samenwerkingsverband tussen gemeenten, brandweer, politie en GGD-GHOR

www.veiligheidsregiozaanstreekwaterland.nl

Belangrijke contactinformatie

Spoedeisende hulp

Voor spoedeisende hulp belt u 112 voor politie, brandweer of een ambulance.
Politie (geen spoed): 0900 – 8844 of +31(0) 343 578844.

Gemeente Zaanstad

Stadhuisplein 100
1506 MZ Zaandam
Tel: 14075 (+31(0)75 6816969 vanuit het buitenland)
Mail: digitaal@zaanstad.nl (voor wijzigingen)
www.ua.zaanstad.nl

Ambassade Oekraïne

Zeestraat 78
2518 AD Den Haag
Tel: +31(0)70 3626095
<https://netherlands.mfa.gov.ua>

Immigratie- en naturalisatiedienst (IND)

De IND beoordeelt alle aanvragen van mensen die in Nederland willen wonen of Nederlander willen worden.
Tel: +31(0)88 0430430
www.ind.nl

Dienst terugkeer en vertrek (DT&V)

Tel: +31(0)88 7464466 of +31(0)70 3181500
Mail: info@dtv.minvenj.nl
www.dienstterugkeerenvertrek.nl

RefugeeHelp

RefugeeHelp biedt uitgebreide, landelijke informatie over veel verschillende thema's. Van gezondheidszorg tot werk, inkomen en onderwijs. De informatie is beschikbaar in vier talen: Nederlands, Engels, Oekraïens en Russisch.
www.refugeehelp.nl

Stichting Oekraïners in Nederland

Site voor Oekraïense vluchtelingen in het Oekraïens.
Tel: +31(0)10 2005661 (09.00 – 18.00 uur werkdagen)
E-mail: support@ukrainians.nl
<https://help-ukraine.nl/refugee>

Belastingdienst

www.belastingdienst.nl

Sociale verzekeringsbank (SVB)

www.svb.nl/kinderbijslag

Zorg

Zorgverzekeringslijn

Hier is te lezen hoe de zorg voor Oekraïners in Nederland vanaf 1 juli 2022 is geregeld.

Let op: onderstaande informatie is sterk aan verandering onderhevig. Houd deze website in de gaten voor wijzigingen.

Tel: 0800-64 64 644

www.zorgverzekeringslijn.nl

Huisartsenzorg

Va digitale huisartsenpraktijk Arene.

www.arene.nl of de app.

Huisartsenpost voor spoedzorg

Tel: +31(0)75 6533000 (17.00- 08.00 uur)

www.huisartsenposten.nl

Wonen, werken en studeren

Xpat

Uw gids voor wonen, werken en studeren in Nederland

www.xpat.nl

Expatica

De Internationale expat community

www.expatica.com

JobOn

Is een landelijke community voor werkzoekenden

<https://jobon.nl/ua>

Openbare bibliotheek Zaandam en Krommenie

De Bieb Zaandam

Westzijde 170 A

1506 EK Zaandam

<https://debieb.nl>

De Bieb Krommenie

Heiligeweg 170

1561 DM Krommenie

<https://debieb.nl>

Onderwijs en taal

De Kernschool

Verzorgt een eenjarige opvang voor nieuwkomers in Nederland voor Zaanstreek.

E-mail: info@kernschool.nl

www.kernschool.nl

Internationale schakelklas

Dit is een school voor nieuwkomers in de leeftijd van 12 tot en met 18 jaar die geen of onvoldoende Nederlands spreken.

E-mail: a.hoek@isk-zaanstad.nl

<https://isk-zaanstad.nl>

Internationale diplomawaardering

<https://idw.nl>

Taalcafé De Sluis

Voor gratis taallessen: www.taalcafedesluis.nl

Veiligheid

Coördinatiecentrum tegen mensenhandel (CoMensha)

Tel: +31(0)33 4481186

Mail: info@comensha.nl

www.comensha.nl

Veilig thuis

Tel: 0800-2000 (24/7)

<https://veiligthuis.nl>

Juridische ondersteuning

Juridisch loket

Tel: 0900-8020 (€ 0,10 p/min)

www.juridischloket.nl

Financiën

Grenswisselkantoor (GWK)

www.gwktravelex.nl

Reizen en openbaar vervoer

Centraal Bureau Rijvaardigheidsbewijzen (RDW)

www.rdw.nl

Veilig verkeer Nederland (VVN)

<https://vvn.nl>

Openbaar vervoer (OV) chipkaart

www.ov-chipkaart.nl

Reisplanner 9292

Via de app:9292

<https://9292.nl>

Overig

Reddingsbrigade

www.reddingsbrigade.nl

Dierenbescherming/huisdieren

Tel: +31(0)88 8113333

Mail: info@hulpvoordierenuitokraine.nl

www.hulpvoordierenuitokraine.nl

Sportbedrijf Zaanstad

www.sportbedrijfzaanstad.nl

Miss Etam Kledingwinkel

Rozengracht 6 – 8 (Rozenhof), 1506 SC Zaandam

