

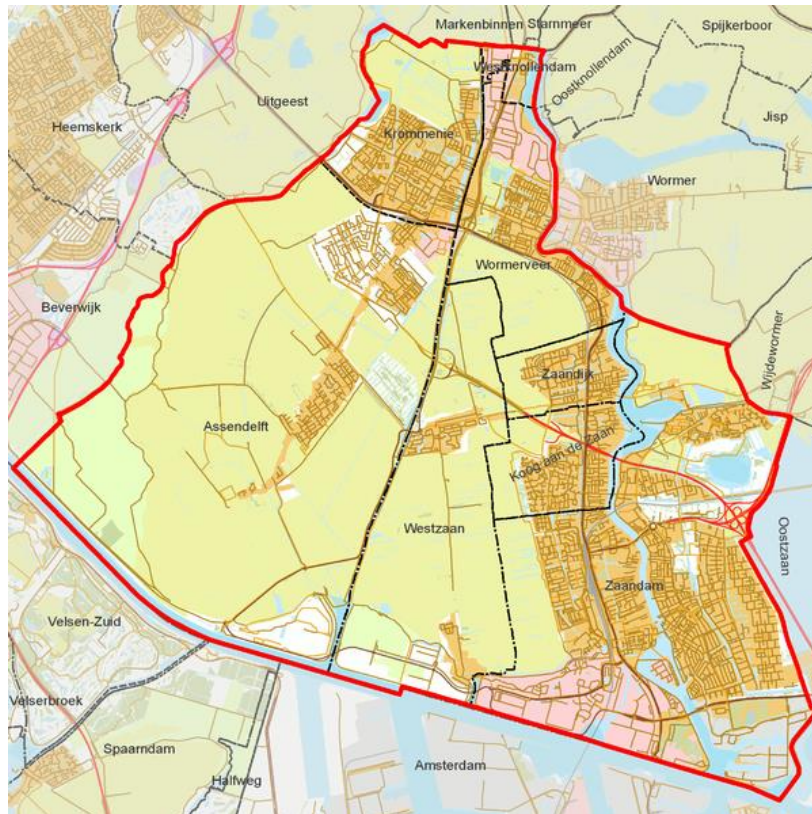
# Inhoudsopgave

Algemene informatie over Zaanstad en Nederland.....	2
Belangrijke informatie per onderwerp.....	4
Inschrijven in Basisregistratie Personen (BRP) in gemeente Zaanstad .....	4
<b>Bewijs van verblijf in Nederland</b> .....	4
Leefgeld in Nederland.....	5
Medische zorg en ondersteuning.....	7
Coronamaatregelen in Nederland.....	8
Onderwijs en kinderopvang in Zaanstad .....	9
Werken in en rondom Zaanstad .....	10
Bankrekening openen in Nederland .....	11
Verzekeringen en kinderbijslag.....	11
Verkeer en openbaar vervoer .....	12
Veiligheid.....	12
(Tijdelijke) terugkeer naar Oekraïne en reizen .....	13
Landelijke en lokale organisaties .....	14
Belangrijke contactinformatie .....	15
Zorg.....	16
Wonen, werken en studeren.....	16
Onderwijs en taal .....	16
Veiligheid.....	17
Juridische ondersteuning .....	17
Juridisch loket .....	17
Financien.....	17
Reizen en openbaar vervoer .....	17
Overig.....	17

# Algemene informatie over Zaanstad en Nederland

Zaanstad is een gemeente in de Nederlandse provincie Noord-Holland. Op 31 januari 2022 telt de gemeente Zaanstad 157.215 inwoners (bron: CBS). Inwoners noemen zichzelf vaak Zaanse.

De gemeente is in 1974 ontstaan door samenvoeging van de gemeenten Assendelft, Krommenie, Wormerveer, Westzaan, Zaandijk, Koog aan de Zaan en Zaandam. De gemeente maakt deel uit van de Metropoolregio Amsterdam en valt onder de veiligheidsregio Zaanstreek - Waterland.



## Officiële feestdagen in Nederland 2023

Nieuwjaarsdag:	1 januari 2023
Goede vrijdag:	7 april 2023
Pasen:	9 en 10 april 2023
Koningsdag:	27 april 2023
Bevrijdingsdag:	5 mei 2023
Hemelvaartsdag:	18 mei 2023
Pinksteren:	28 en 29 mei 2023
Kerstmis:	25 en 26 december 2023

Een overzicht van de schoolvakanties vindt u op de site [www.rijksoverheid.nl/onderwerpen/schoolvakanties](http://www.rijksoverheid.nl/onderwerpen/schoolvakanties). Let op: Zaanstad valt onder de regio Noord.

## Luchtalarm

Elke eerste maandag van de maand test de overheid het luchtalarm om 12:00 uur 's middags, met een sirene van ongeveer 1,5 minuut. Er is dan niks aan de hand, u hoeft niks te doen. Op ieder ander moment wanneer de sirenes meerdere malen achter elkaar loeien, is er een noodsituatie. U moet dan direct naar binnen en ramen en deuren sluiten. Zie ook de [brochure](#) die in deze informatiemap zit.

## Gratis kleding, speelgoed en andere artikelen

Bij de weggeefwinkel (voormalige winkel van Miss Etam) in het Rozenhof in Zaandam kunt u terecht voor gratis kleding, speelgoed en andere artikelen. De winkel zit in het overdekte winkelcentrum in het centrum van Zaandam. De openingstijden zijn dinsdag, woensdag en donderdag van 12.00-16.00 uur. U hoeft geen afspraak te maken. De winkel is gesloten tijdens feestdagen.

Adres: Rozengracht 6-8 (Rozenhof), 1506 SC Zaandam

## Wist u dat?

- Het water uit de kraan in Nederland is van goede kwaliteit. Het is schoon en veilig om te drinken.
- RefugeeHelp biedt uitgebreide, landelijke informatie over veel verschillende thema's. Van gezondheidszorg tot werk, inkomen en onderwijs. De informatie is beschikbaar in het Engels, Oekraïens en Russisch. Voor meer informatie gaat u naar [www.refugeehelp.nl](http://www.refugeehelp.nl).
- Meer informatie over de Nederlandse cultuur en onze samenleving kunt u vinden op [www.refugeehelp.nl](http://www.refugeehelp.nl) en [www.npokennis.nl/program/13/net-in-nederland](http://www.npokennis.nl/program/13/net-in-nederland).
- De openbare bibliotheek is een plek waar mensen informatie kunnen vinden, kunnen lezen en leren en kennismaken met kunst en cultuur. Verder verzorgt de bibliotheek gratis cursussen, waaronder taalles. Kijk voor het adres, de openingstijden en meer informatie op <https://debieb.nl>.
- In Zaanstad worden er allerlei evenementen georganiseerd. De evenementen en de agenda kunt u vinden op <https://agenda-zaanstreek.nl>.
- Voor juridische vragen kunt u contact opnemen met het juridisch loket. Dit kan via het inloopsprek uur, aan de telefoon (0900-8020 €0,10 p/min) of via de mail. Kijk voor meer informatie op de site [www.juridischloket.nl](http://www.juridischloket.nl).
- Heeft u uw huisdier uit Oekraïne meegenomen? Meer informatie over zorg en andere zaken die u moet regelen vindt u op de site <https://www.hulpvoordierenuitoekraïne.nl>. U kunt ook bellen naar +31(0) 88 8113333 of mailen naar [info@hulpvoordierenuitoekraïne.nl](mailto:info@hulpvoordierenuitoekraïne.nl).

## Sociale Media

Er zijn meerdere Telegram-app groepen opgericht voor Oekraïners in de Zaanstreek. Indien u bij een gemeentelijke opvang verblijft kunt u het beste bij de locatiemanager de gegevens opvragen.

Indien u bij een gastgezin verblijft kunt u de [brochure](#) in deze informatiemap raadplegen. Let op: deze Telegram-app groep is alleen bestemd voor mensen in die een gastgezin verblijven.

Daarnaast zijn er twee Facebookpagina's die mogelijk interessant voor u zijn:

1. Organisatie 'Oekraïners in Nederland': @OekraïnersInNederland
2. Een groepspagina: Noodopvang Vluchtelingen Zaanstad

# Belangrijke informatie per onderwerp

## Inschrijven in Basisregistratie Personen (BRP) in gemeente Zaanstad

In de Basisregistratie Personen (BRP) worden uw persoonsgegevens bijgehouden. U kunt u registreren in de BRP bij de gemeente waar u verblijft. Met registratie in BRP ontvangt u een Burgerservicenummer (BSN). Een BSN-nummer heeft u nodig als u gaat werken of leefgeld aanvraagt.

Een afspraak voor de registratie maakt u bij de afdeling Burgerzaken van gemeente Zaanstad. Hiervoor kunt u bellen naar 14075 of +31(0)75 6816969 vanuit het buitenland. In enkele gevallen kunt u online een afspraak maken via: [www.zaanstad.nl](http://www.zaanstad.nl).

Meer informatie vindt u op: [www.refugeehelp.nl](http://www.refugeehelp.nl).

### Verhuizen

Als u gaat verhuizen binnen Nederland moet u zich bij het oude adres uitschrijven. Dat doet u door zich in te schrijven bij de (nieuwe) gemeente waar u naar toe verhuist. Of bij vertrek naar het buitenland via aangifte van emigratie. Dit doet u bij de gemeente waar u op dat moment staat ingeschreven. Dit doet u vanaf 5 dagen voor uw vertrek.

### Overplaatsen uit een gastgezin naar de gemeentelijke opvang

Wilt u van een gastgezin verhuizen naar de gemeentelijke opvang? Een verzoek tot overplaatsing kunt u doen via het telefoonnummer van de gemeente Zaanstad 14075 of via +31(0) 75 6816969 vanuit het buitenland.

## Bewijs van verblijf in Nederland

De Immigratie- en naturalisatiedienst (IND) verstrekt rechtsbewijzen aan Oekraïense ontheemden die ingeschreven staan in de BRP en onder de tijdelijke beschermingsrichtlijn vallen, zodat zij in Nederland kunnen wonen en werken.

Dit geldt niet voor derdelanders. Zij maken vallen vanaf 4 maart 2023 niet meer onder de tijdelijke beschermingsrichtlijn.

Wilt u een bewijs van verblijf ontvangen? Hiervoor kunt u online een afspraak maken om in uw eigen regio een verblijfsbewijs te ontvangen. Voor u is dit regio Amsterdam. Hiervoor kunt u naar de afsprakenplanner van de IND.

Zie de website: <https://portaal.refugeepass.nl>. Iedereen zal een kans krijgen een afspraak te maken.

**Let op:** Om grote drukte te voorkomen, waarbij mensen uit meerdere regio's naar dezelfde locatie komen, adviseren wij u om niet naar andere regio's te reizen, maar een afspraak te maken in de eigen regio Amsterdam.

## **Geldigheid bewijs van verblijf**

De sticker of het pasje is 1 jaar geldig, van 4 maart 2022 tot 4 maart 2023. Uw sticker of pasje is alleen geldig in Nederland. De Richtlijn Tijdelijke Bescherming is verlengd tot 4 maart 2024. Om u bewijs van verblijf te verlengen hoeft u niets te doen. U krijgt geen nieuwe sticker of pasje. U krijgt uiterlijk 25 februari een brief waarin de IND uitlegt hoe u uw sticker of pasje verlengt. Hebt u op 25 februari nog geen brief gekregen en valt u wel onder de richtlijn? Bel dan naar de IND.

Meer informatie vindt u op: [www.refugeehelp.nl](http://www.refugeehelp.nl) en op [www.ind.nl/ukraine](http://www.ind.nl/ukraine).

## **Leefgeld in Nederland**

Vluchtelingen uit Oekraïne hebben recht op een financiële ondersteuning per maand. Dit wordt leefgeld genoemd. Dit bedrag is voor kleding en andere persoonlijke uitgaven. Om leefgeld te kunnen ontvangen, moeten vluchtelingen geregistreerd zijn in het Basisregistratie Personen (BRP) van de gemeente Zaanstad en een BSN-nummer hebben.

### **Met ingang van 1 februari 2023 verandert de hoogte van het leefgeld voor eten, kleding en extra toelage bij een gastgezin.**

Vanaf deze datum is de hoogte onder andere afhankelijk van de grootte van het gezin en inkomsten uit arbeid van alle gezinsleden. Het leefgeld verandert om het eerlijker te maken in vergelijking met andere groepen in Nederland. Ook asielzoekers, statushouders en Nederlanders met een bijstandsuitkering hebben financiële hulp van de overheid nodig. De regels die voor hen gelden, gaan nu ook gelden voor Oekraïense vluchtelingen. Bij het bepalen van de nieuwe bedragen is gekeken naar de regelingen die voor hen gelden en naar het adviesbedrag van het Nibud voor gas, water en licht voor één extra persoon in een gastgezin.

### **De belangrijkste wijzigingen per 1 februari 2023 zijn:**

- Het bedrag voor eten (voorheen € 205,- per persoon) wordt afhankelijk van de grootte van uw gezin. Hoe meer mensen in uw gezin, hoe lager het bedrag per persoon.
- Woont u in een gemeentelijke opvanglocatie? U krijgt dan geen geld voor eten.
- Het bedrag voor kleding en persoonlijke uitgaven (voorheen € 55,- per persoon) wordt verhoogd naar € 56,12 per persoon per maand.
- Wordt u particulier opgevangen, bijvoorbeeld door een gastgezin? Dan krijgt u een extra toelage voor wonen (voorheen € 215,- per volwassene en € 55,- per minderjarige) van € 93,- per persoon per maand
- Vanaf 1 februari veranderen ook de regels voor werk en leefgeld. Als iemand van 18 jaar of ouder gaat werken wordt voortaan het leefgeld van het hele gezin stopgezet. Dit gebeurt ook als iemand van 18 jaar of ouder een uitkering ontvangt van de Nederlandse overheid, bijvoorbeeld de werkloosheidsuitkering of een uitkering voor arbeidsongeschiktheid.

### De bedragen vanaf 1 februari 2023:

Grootte van het gezin	Volwassen of minderjarig	Eetgeld	Kleding	Extra toelage bij particuliere opvang
1 of 2 personen	Volwassene of alleenstaande minderjarige vluchteling	€ 215,06	€ 56,12	€ 93,00
1 of 2 personen	Minderjarige	€ 178,46	€ 56,12	€ 93,00
3 personen	Volwassene	€ 171,99	€ 56,12	€ 93,00
3 personen	Minderjarige	€ 142,57	€ 56,12	€ 93,00
4 of meer personen	Volwassene	€ 150,45	€ 56,12	€ 93,00
4 of meer personen	Minderjarige	€ 124,97	€ 56,12	€ 93,00

### Hoe leefgeld aanvragen?

Vluchtelingen die in het BRP staan geregistreerd, kunnen het leefgeld aanvragen op het wekelijks inloopspreekuur op woensdagochtend van 09.00 tot 12.00 uur in het stadhuis van Zaanstad, Stadhuisplein 100. U kunt zich melden bij de receptie, een afspraak maken is niet nodig. U neemt dan mee:

- Uw identiteitsbewijs of paspoort en indien van toepassing van uw partner en kind(eren). Zij dienen ook bij de afspraak aanwezig te zijn.
- Als u een Nederlandse bankrekening heeft geopend, neemt dan uw bankpas mee.
- Kinderen van 18 jaar en ouder moeten zelf het leefgeld aanvragen.

Vluchtelingen die nog niet geregistreerd staan in het BRP kunnen bij de afdeling Burgerzaken van gemeente Zaanstad een [afspraak](#) inplannen om dit te regelen of bel met 14 075.

### Uitbetaling van het leefgeld

De uitbetaling van het leefgeld is op de eerste van de maand op een Nederlandse bankrekening.

### Belangrijk om wijzigingen door te geven

- **Bankrekening**  
Wanneer u een bankrekening heeft geopend, vragen wij u een foto van uw bankpas te mailen naar [digitaal@zaanstad.nl](mailto:digitaal@zaanstad.nl) met vermelding van uw BSN. Wij kunnen dan uw leefgeld naar u overmaken.
- **Verhuizing**  
Als u verhuist, moet u dit doorgeven aan de gemeente Zaanstad. Ook dit kan via [digitaal@zaanstad.nl](mailto:digitaal@zaanstad.nl).
- **Op reis**  
Wanneer u op reis gaat buiten de gemeente, moet u dit melden via [digitaal@zaanstad.nl](mailto:digitaal@zaanstad.nl). Wij zetten uw leefgeld dan tijdelijk stop, totdat u zich weer meldt bij de gemeente Zaanstad.
- **Betaald werk melden bij de gemeente**  
Als vluchtelingen uit Oekraïne betaald werk gaan doen, hebben zij geen recht meer op leefgeld. Vanaf 1 februari 2023 geldt dit voor alle gezinsleden. Als u een baan heeft, dan bent u verplicht dit te melden bij de gemeente Zaanstad. Dit geeft u door via e-mailadres [digitaal@zaanstad.nl](mailto:digitaal@zaanstad.nl).

## **Wekelijks inloopspreekuur voor vragen over leefgeld**

Elke woensdagochtend van 09.00 tot 12.00 uur is er op het stadhuis een inloopspreekuur waar u met uw vragen over het leefgeld terecht kunt. Er is een Oekraïense tolk aanwezig. U kunt zich melden bij de receptie van het stadhuis van Zaanstad (Stadhuisplein 100), een afspraak maken is niet nodig.

Ook kunt u voor meer informatie kijken op [www.refugeehelp.nl](http://www.refugeehelp.nl). Meer informatie over leefgeld vindt u op de website van de Rijksoverheid.

## **Medische zorg en ondersteuning**

De zorg in Nederland is anders geregeld dan in Oekraïne. Wilt u weten hoe de zorg werkt in Nederland? Bekijk de 5 korte video's via YouTube over huisartsenzorg, tandartsenzorg en meer. Deze video's zijn in een handige afspeellijst verzameld en zijn in het Oekraïens gesproken. De video's kunnen worden bekeken met Oekraïense ondertiteling via [www.youtube.com/user/Rijnmondveilig](http://www.youtube.com/user/Rijnmondveilig).

## **Vergoeding zorgkosten**

U kunt in Nederland medisch noodzakelijke zorg ontvangen als u dat nodig heeft. Deze kosten worden vergoed via Regeling Medische zorg voor Ontheemden uit Oekraïne (RMO). De RMO dekt alle basiszorg, maar heeft ook meerdere uitbreidingen. Zo wordt aanvullend nog vergoed:

- Mondzorg bij acute pijnklachten tot 250 euro;
- Brillen en gehoorapparaten (met toestemming van het RMO);
- Specifieke geneesmiddelen;
- Anticonceptie;
- Abortuszorg.

Welke zorg wordt vergoed vanuit het basispakket kunt u terugvinden op [www.rijksoverheid.nl/onderwerpen/zorgverzekering](http://www.rijksoverheid.nl/onderwerpen/zorgverzekering).

## **Huisartsenzorg**

In Nederland is het in veel gevallen gebruikelijk om bij (pijn-) klachten en vragen over uw gezondheid eerst de huisarts te raadplegen. De ambulancezorg en het ziekenhuis zijn voor spoed- en noodsituaties. In noodgevallen belt u 112.

Huisartsenzorg wordt aangeboden via de (digitale) huisartsenpraktijk Arene. Via de website [www.arene.nl](http://www.arene.nl) of via de (gratis) app. Dit kan maandag t/m vrijdag van 08.00 tot 17.00 uur. Als het nodig is, wordt er door Arene een lokale huisarts ingeschakeld. Zie ook de [brochure](#) die u in deze informatiemap vindt.

Is het probleem acuut of medisch dan kunt u gelijk met Arene bellen via +31(0) 88 2066866.

**Let op:** Er zijn diverse zorgsprekuren bij de gemeentelijk opvang. Dit kan per locatie verschillen. Voor meer informatie over de soorten spreekuren en de tijden kunt u de informatie bij de locatie zelf vinden. Soms delen wij ook informatie in de digitale nieuwsbrief.

## **Huisartsenpost**

U belt de Huisartsenpost voor dringende klachten die echt niet kunnen wachten tot de volgende dag. Het telefoonnummer van de Huisartsenpost is +31(0)75 6533000. U kunt alleen langskomen op afspraak. Zij zijn van maandag tot en met vrijdag open vanaf 17.00 uur tot 08.00 uur de volgende dag. In het weekend (zaterdag en zondag) en met feestdagen is de huisartsenpost de hele dag open.

Meer informatie en voorlichtingsvideo's kunt u vinden op [www.huisartsenposten.nl](http://www.huisartsenposten.nl).

**Let op:** U belt alleen de Huisartsenpost buiten werktijden van uw eigen huisarts én in acute medische noodgevallen.

### **Spoedeisende hulp en noodsituaties**

Is er sprake van een noodsituatie of heeft u acuut spoedeisende hulp nodig? Bijvoorbeeld bij een ongeluk, brand of een misdrijf. Dan belt u 112. Meld direct of u belt voor ambulance, politie of brandweer.

**Let op:** Het kan voorkomen dat de meldkamer besluit dat er geen ambulance nodig is. U krijgt dan advies met wie u contact kunt opnemen, bijvoorbeeld met de huisarts of in een enkel geval direct met het ziekenhuis. De ambulance blijft zo beschikbaar voor echte noodgevallen.

Meer informatie over de zorg in Nederland en wat u moet doen wanneer u of een ander zorg nodig heeft kunt u vinden op:

- [www.zorgverzekeringslijn.nl](http://www.zorgverzekeringslijn.nl) of bellen naar 0800-64 64 644.
- [www.refugeehelp.nl](http://www.refugeehelp.nl)
- [www.rijksoverheid.nl/onderwerpen/zorgverzekering](http://www.rijksoverheid.nl/onderwerpen/zorgverzekering)
- [www.ggdzw.nl/oekraine](http://www.ggdzw.nl/oekraine) (Voor informatie over jeugdgezondheidszorg, infectiebestrijding en geestelijke gezondheidszorg).

### **Psychische klachten**

Als u stress heeft, veel denkt en slecht slaapt verwijzen wij u naar de [brochure](#) van de Geestelijke Gezondheidsdienst (GGD) die u in deze informatiemap vindt. Of ga naar [www.ggdzw.nl/oekraine](http://www.ggdzw.nl/oekraine). Hier vindt u ook meer informatie over psychische klachten, geestelijke zorg en jeugdgezondheidszorg.

## **Coronamaatregelen in Nederland**

Op dit moment gelden er in Nederland geen coronamaatregelen meer. De overheid geeft wel een aantal adviezen om de verspreiding te beperken.

De basisregels in Nederland zijn:

- Was u handen regelmatig;
- hoest en nies in uw elleboog;
- blijf thuis bij klachten en doe een corona-zelftest;
- zorg voor voldoende frisse lucht;
- en haal een vaccin, booster- of herhaalprik.

Op de website van de Rijksoverheid [www.rijksoverheid.nl/onderwerpen/coronavirus-vaccinatie](http://www.rijksoverheid.nl/onderwerpen/coronavirus-vaccinatie) vindt u meer informatie over vaccinaties in Nederland en algemene informatie over het coronavirus in Nederland.

Op de website van de GGD [www.ggdzw.nl/Oekraine](http://www.ggdzw.nl/Oekraine) vindt u ook meer informatie over het coronavirus, de maatregelen en adviezen over de bestrijding.

**Let op:** Blijf ook onze nieuwsbrief, sociale media en andere kanalen in de gaten houden voor nieuwe ontwikkelingen over het coronavirus in Nederland.



## Onderwijs en kinderopvang in Zaanstad

Leerlingen die nieuw zijn in Nederland gaan naar speciale scholen voor nieuwkomers. In Nederland is er een leerplicht voor kinderen vanaf 4 jaar. Uw kinderen kunnen in Zaanstad naar school.

Kinderen van 2 tot 4 jaar kunnen naar de voorschoolse opvang (peuterspelen). Peuterspelen wordt aangeboden door de kinderopvang organisaties, zoals Babino en Freekids. Zie voor meer informatie bij <https://babino.nl> en [www.freekids.nl](http://www.freekids.nl)

Kinderen van 4 tot 12 jaar gaan naar het basisonderwijs op de Kernschool in Zaandam. Voor meer informatie over inschrijving voor De Kernschool, stuurt u een e-mail naar [info@kernschool.nl](mailto:info@kernschool.nl) of kijk op de website van de kernschool: [www.kernschool.nl](http://www.kernschool.nl).

Kinderen in de leeftijd van 12 tot 18 jaar gaan naar het voortgezet onderwijs. Zij kunnen naar de Internationale Schakelklas in Krommenie. Aanmelden kan door een e-mail te sturen naar [a.hoek@isk-zaanstad.nl](mailto:a.hoek@isk-zaanstad.nl). Meer informatie over de Internationale Schakelklas vindt u op <https://isk-zaanstad.nl>.

**Let op:** in Noord-Holland (Zaanstad) is er zomervakantie voor de scholen vanaf 22 juli tot en met 3 september. Er wordt dan geen onderwijs gegeven.

### Wist u dat?

In het Taalcafé de Sluis kunt u samen met vrijwilligers Nederlands oefenen. De Sluis biedt op verschillende momenten van de week en op verschillende plekken in Zaanstad taallessen aan. Kijk voor meer informatie en het adres op de website [www.taalcafedesluis.nl](http://www.taalcafedesluis.nl).

Verder verzorgt de bibliotheek gratis cursussen, waaronder taallessen. Kijk voor de adressen, de openingstijden en meer informatie op <https://debieb.nl>.

Een overzicht van andere gratis taalcursussen staat op de site [www.refugeehelp.nl](http://www.refugeehelp.nl).

### Kinderopvang

Kinderen van werkende en niet-werkende ouders uit Oekraïne kunnen naar een kinderdagverblijf als ze tussen de 0 en 3 jaar oud zijn. Kinderen van 4 tot 12 jaar kunnen na schooltijd naar de buitenschoolse opvang. Hier zijn wel kosten aan verbonden. Mogelijk heeft u van de Rijksoverheid recht op een bijdrage in de kosten. Dit heet kinderopvangtoeslag.

In Nederland zijn er 2 soorten kinderopvang:

- Kinderdagopvang. Voor kinderen van 0 tot en met 3 jaar.
- Buitenschoolse opvang. Voor kinderen van 4 tot met 12 jaar. De opvang is na schooltijd en in vakanties.

Kinderopvang organisaties in Zaanstad zijn onder meer de Tinteltuinen [www.tinteltuinen.nl](http://www.tinteltuinen.nl), Babino <https://babino.nl> en Freekids [www.freekids.nl](http://www.freekids.nl).

### Kinderopvangtoeslag

De kinderopvangtoeslag is een bijdrage in de kosten van de kinderopvang voor werkende of studerende ouders. Informatie over het aanvragen van kinderopvangtoeslag op [www.svb.nl/kinderbijslag](http://www.svb.nl/kinderbijslag)

**Let op:** Er wordt vanuit de gemeente geen aparte kinderopvang geregeld. In het geval reguliere kinderopvang niet mogelijk is voor u, raden wij u aan om het onderling met andere ouders te regelen. De gemeente kan dan wel ondersteuning geven bij bijvoorbeeld het zoeken naar een ruimte voor de kinderopvang en/of speelgoed.

## Werken in en rondom Zaanstad

Om in Nederland te werken heeft u een vergunning nodig. Dit heet een Tewerkstellingsvergunning (TWV). De overheid geeft vluchtelingen uit Oekraïne die werken een vrijstelling voor deze vergunning. Voorwaarde is wel dat u staat ingeschreven bij de gemeente Zaanstad.

Alle mensen in Nederland die gaan werken, hebben vanaf 21 jaar recht op het wettelijk minimumloon. Dit is het minimum dat u moet ontvangen als u werkt. Jongere werknemers (15 t/m 21 jaar) hebben recht op het minimum jeugdloon. Het minimumloon beschermt u tegen onderbetaling. Voor meer informatie wat het minimumloon voor het jaar 2022 is, vindt u op [www.rijksoverheid.nl/onderwerpen/minimumloon](http://www.rijksoverheid.nl/onderwerpen/minimumloon).

**Let op:** Voorwaarde om te kunnen werken in Nederland is het hebben van een Burgerservicenummer (BSN) en een Nederlandse bankrekening.

### Hulp nodig bij het zoeken naar werk?

Verblijft u in de gemeentelijke opvang en wilt u werken? De gemeente brengt u in contact met uitzendbureaus en het Werkgeverspunt (WSP). Hiervoor kunt u een gesprek aanvragen. Dit kan bij de locatietoördinator van de locatie waar u verblijft.

Verblijft u in een gastgezin en wilt u werken? U kunt zich aanmelden voor een gesprek door een e-mail te sturen naar [noodopvang@zaanstad.nl](mailto:noodopvang@zaanstad.nl). Vermeld in de e-mail uw voor- en achternaam, telefoonnummer, e-mailadres, welke talen u spreekt en welke werkervaring u heeft. U ontvangt dan zo snel mogelijk van de gemeente een datum, tijdstip en locatie voor het gesprek.

1. Indien de ontheemde van 18 jaar of ouder inkomsten ontvangt worden de financiële verstrekkingen voor de ontheemden en diens gezinsleden beëindigd. Hierbij geldt de eerste dag van de daaropvolgende maand als peildatum.
2. Indien de inkomsten als bedoeld in het eerste lid lager zijn dan de financiële verstrekkingen, wordt het inkomen aangevuld tot de voor de ontheemde en diens gezinsleden geldende hoogte van de financiële verstrekkingen.

Als u een baan heeft, dan bent u verplicht om dit te melden bij de gemeente Zaanstad. Dit geeft u door via het e-mailadres [digitaal@zaanstad.nl](mailto:digitaal@zaanstad.nl) op vertoon van cliëntnummer.

Voor tips, ervaringen, regelgeving, valkuilen en ervaringsverhalen van vluchtelingen die werk zoeken kunt u terecht op de site <https://jobon.nl/ua>.

Of ga naar de site [www.fairwork.nu](http://www.fairwork.nu). Zij helpen u met- en beschermen uw rechten op de arbeidsmarkt.

### Wist u dat?

U kunt kosteloos een internationale diplomawaardering aanvragen. Hiermee wordt duidelijk wat uw diploma uit Oekraïne waard is in Nederland. Dit kan helpen een baan op eigen niveau te vinden. De aanvraag verloopt via de website van Internationale Diploma Waardering (IDW). Voor aanvraag of meer informatie kunt u terecht op de site <https://idw.nl>.

## Bankrekening openen in Nederland

Wij raden u aan om een Nederlandse betaalrekening te openen. Hiervoor heeft u een Oekraïens biometrisch paspoort of identiteitsbewijs nodig en in de meeste gevallen een Burgerservicenummer (BSN). In de [brochure](#) bij deze map vindt u meer informatie over de banken in Nederland, kosten en voorwaarden.

Meer informatie vindt u ook op [www.refugeehelp.nl](http://www.refugeehelp.nl)

## Verzekeringen en kinderbijslag

### Kinderbijslag

Kinderbijslag is een bijdrage in de onderhoudskosten van uw kind. Als u in Nederland werkt en één of meer kinderen heeft die jonger dan 18 jaar zijn, dan heeft u misschien recht op kinderbijslag. Wilt u weten of u recht heeft op kinderbijslag of heeft u een andere vraag over kinderbijslag? Neem dan contact op met [www.svb.nl/kinderbijslag](http://www.svb.nl/kinderbijslag)

### Aansprakelijkheidsverzekering

U bent meeverzekerd op de aansprakelijkheidsverzekering (WA-verzekering) van de gemeente Zaanstad. Als u schade veroorzaakt in het huis van uw vrijwilliger/gastgezin in Zaanstad, dan is de schade gedekt tot maximaal € 5.000. Schade veroorzaakt door normaal gebruik of slijtage of schade aan de woning valt hier niet onder.

### Auto

Vanwege de ingewikkelde juridische positie van vluchtelingen uit Oekraïne is nog veel onduidelijk rondom auto's en verzekeringen. Het is mogelijk dat de regels voor aansprakelijkheidsverzekeringen nog worden aangepast. We raden aan om de ontwikkelingen nog even af te wachten en bij problemen contact op te nemen met uw verzekeraar.

U kunt ook kijken op <https://nlbureau.verreende.nl> of [www.refugeehelp.nl](http://www.refugeehelp.nl).

Heeft u uw auto meegenomen van Oekraïne naar Nederland? Dan moet u misschien wegenbelasting voor de auto betalen. Op de site van de Belastingdienst vindt u alle informatie over de regels voor de belastingen en uw motorrijtuig met een buitenlands kenteken.

Meer informatie vindt u bij [www.belastingdienst.nl](http://www.belastingdienst.nl) en op [www.rdw.nl](http://www.rdw.nl)

**Let op:** Vanaf het moment dat u zich heeft ingeschreven bij de gemeente Zaanstad is uw Oekraïense rijbewijs hier nog 185 dagen geldig. Normaal gesproken moet u na deze 185 dagen een Nederlands rijbewijs halen bij het Centraal Bureau Rijvaardigheidsbewijzen (CBR). Mogelijk besluit de Nederlandse overheid dat deze regel komt te vervallen en u dus niet na 185 dagen een nieuw rijbewijs hoeft te halen. U kunt dan uw Oekraïense rijbewijs behouden. Voor meer informatie kunt u kijken op de site [www.rdw.nl](http://www.rdw.nl).

Heeft u uw rijbewijs verloren? Dan kunt u, na verificatie bij de Oekraïense ambassade, een nieuw Europees rijbewijs krijgen.

## Verkeer en openbaar vervoer

### Verkeersregels en verkeersboetes

Alles over autorijden in Nederland kunt u ook vinden bij [www.xpat.nl](http://www.xpat.nl).

Meer informatie over de verkeersregels (ook voor voetgangers en fietsers) vindt u bij Veilig verkeer Nederland (VVN) op de site <https://vvn.nl>.

### Parkeerregels in Zaanstad gelden ook voor auto's met Oekraïens kenteken

In sommige plekken in Zaanstad geldt betaald parkeren. In 2022 golden de parkeerregels niet voor auto's met een Oekraïens kenteken. Dat is nu niet meer het geval.

De regels voor het parkeren gelden voor alle auto's, ook voor auto's met een Oekraïens kenteken. Auto's met een buitenlands kenteken die geen parkeergeld hebben betaald of fout geparkeerd staan, krijgen een wielklem om een wiel. De gemeente kan het geklemde voertuig na 24 uur wegslepen.

### Openbaar vervoer

Met een OV-chipkaart kunt u met al het openbaar vervoer reizen door Nederland. U kunt de kaart gebruiken voor de bus, trein, tram en metro. U kunt de OV-chipkaart kopen op stations, in verschillende winkels en supermarkten, maar ook online. U moet de kaart op te waarderen om te kunnen reizen.

Voor kinderen, jongeren en ouderen kan er gebruik gemaakt worden van bepaalde kortingen. Kinderen tot en met 3 jaar reizen gratis.

Meer informatie over het aanvragen van de kaart en eventuele kortingen kunt u vinden op [www.ov-chipkaart.nl](http://www.ov-chipkaart.nl).

### Reisplanner

Op de website van reisplanner 9292 kunt u uitzoeken hoe u met het openbaar vervoer op uw bestemming komt. Vul uw huidige locatie en de gewenste bestemming in en de service laat u zien welke bus, tram, of trein u moet nemen. De reisplanner is beschikbaar als gratis app voor op uw smartphone. U kunt deze reisplanner vinden op [www.9292.nl](http://www.9292.nl).

Meer informatie over openbaar vervoer in Nederland kunt u vinden op [www.expatica.com](http://www.expatica.com).

## Veiligheid

Voelt u zich niet veilig? In Nederland zijn er een aantal organisaties die u kunnen helpen. Twijfel niet en neem contact op als u zich niet veilig voelt.

### Politie, Brandweer en Ambulance

Voor spoed en noodgevallen: bel 112.

Politie (geen spoed) bel 0900-8844.

### Veilig Thuis

Voelt u zich niet veilig bij uw gastgezin of in uw opvanglocatie? Bel: 0800 2000 (24 uur per dag en 7 dagen per week bereikbaar) of ga naar de site <https://veiligthuis.nl>.

## Veilig op de vlucht

In de brochure van het Centrum tegen mensenhandel (CoMensha) staan een aantal tips om veilig op de vlucht te zijn. De brochure bevat informatie over het herkennen van risico's van uitbuiting en mensenhandel. De [brochure](#) vindt u in deze informatiemap.

Meer informatie over mensenhandel en wat u moet doen kunt u vinden op [www.comensha.nl](http://www.comensha.nl).

## Zwemmen in de natuur

De Nederlandse Reddingsbrigade heeft twee [brochures](#) gemaakt over waar u rekening mee moet houden als u gaat zwemmen in de natuur. Er is een folder over het zwemmen in zee en een folder over zwemmen in een meer. De [brochures](#) vindt u achterin deze informatiemap. Meer informatie over zwemmen in de natuur kunt u vinden op [www.reddingsbrigade.nl](http://www.reddingsbrigade.nl).

**Let op:** Zwemmen in de Zaan, de rivier die door Zaanstad loopt, is gevaarlijk en daarom verboden.

## (Tijdelijke) terugkeer naar Oekraïne en reizen

Wilt u terugkeren naar Oekraïne of verder reizen? U kunt daarbij hulp krijgen van de Internationale Organisatie voor Migratie (IOM) of Dienst Terugkeer en Vertrek (DT&V). De Dienst Terugkeer & Vertrek (DT&V) ondersteunt u bij de terugkeer naar Oekraïne. Neem hiervoor contact op via [ilc@dtv.minvenj.nl](mailto:ilc@dtv.minvenj.nl).

Dit geldt ook voor vluchtelingen uit Oekraïne met een andere nationaliteit. De ondersteuning bestaat uit voorlichting en advies, ondersteuning bij het regelen van (vervangende) reisdocumenten en hulp bij het vervoer naar Oekraïne. Meestal gaat het om vervoer naar een direct buurland van Oekraïne, zoals vluchten naar Warschau of Krakau in Polen.

Indien u een asielverzoek in Oekraïne heeft lopen kunt u **geen** gebruik maken van deze hulp. Tenzij u deze aanvraag wilt intrekken. Als er een asielaanvraag loopt, moet u zelf bij de ambassade of het consulaat (vervangende) reisdocumenten aanvragen.

Voor meer informatie kijk op de site [www.dienstterugkeerenvertrek.nl](http://www.dienstterugkeerenvertrek.nl).

U kunt contact opnemen met de DT&V via [info@dtv.minvenj.nl](mailto:info@dtv.minvenj.nl) of bellen naar +31(0) 88 7464466 of +31(0) 70 3181500. De DT&V biedt geen ondersteuning bij **tijdelijke** terugkeer naar Oekraïne.

## Vakantie buitenland of tijdelijke terugkeer naar Oekraïne

Indien u tijdelijk verblijft in het buitenland of tijdelijk terugkeert naar Oekraïne heeft dit consequenties voor het ontvangen van leefgeld en opvang bij terugkeer in Nederland.

Per 1 december kunnen vluchtelingen uit Oekraïne tijdelijk de opvang verlaten voor de duur van maximaal 28 dagen met behoud van hun maandelijkse financiële toelage. Na deze periode kan de burgemeester de verstrekkingen stopzetten.

**Let op:** Vertrekt u (tijdelijk) uit Nederland? Geef dit altijd door via [digitaal@zaanstad.nl](mailto:digitaal@zaanstad.nl).

Ga voor meer informatie naar de site [www.refugeehelp.nl](http://www.refugeehelp.nl). Hier vindt u informatie over de mogelijkheden om te reizen vanuit Nederland naar het buitenland en om weer terug te keren naar Nederland. Er is een verschil tussen reizen in en buiten de Europese Unie.

Voor meer informatie over reizen door de Europese Unie vindt u op de website van de Europese Commissie: <https://ec.europa.nl>.

## Landelijke en lokale organisaties

### **Vluchtelingenwerk**

Ondersteunt vluchtelingen en asielzoekers vanaf het moment dat ze worden opgevangen in Nederland totdat ze zelfstandig hun weg hebben gevonden.

#### *Vluchtelingenwerk Zaandam*

Locatie: Saentoren, 7e etage

Adres: Ankersmidplein 2, 1506 CK in Zaandam

Telefoonnummer: +31(0) 75 6173297

E-mail: [vluchtelingenwerk-zaanstad@vluchtelingenwerk.nl](mailto:vluchtelingenwerk-zaanstad@vluchtelingenwerk.nl)

Openingstijden: maandag t/m vrijdag van 09.00 tot 17.00

[www.vluchtelingenwerk.nl](http://www.vluchtelingenwerk.nl)

#### *Spreekuur*

Maandag en donderdag van 10.00 tot 12.30 uur.

Bel, mail of app voor een afspraak.

### **Leger des Heils**

Vanuit een christelijke motivatie verlenen zij hulp aan kwetsbare mensen die ondersteuning nodig hebben op het gebied van (geestelijke) gezondheid, (beschermd) wonen, financiën, werk en opvoeding. In Zaandam is een buurthuis waar u terecht kunt met uw vragen.

#### *Leger des Heils Zaandam*

Adres: Tuiniersstraat 32, 1501 NK in Zaandam

Telefoonnummer: +31(0)75 6164108

E-mail: [korps.zaandam@legerdesheils.nl](mailto:korps.zaandam@legerdesheils.nl)

<https://www.legerdesheils.nl/locatie/korpszaandam>

### **Gemeenschappelijke Gezondheidsdienst (GGD)**

Zet zich in voor een gezonde samenleving. Zij beschermen en bevorderen de volksgezondheid. Hier vindt u meer informatie over het coronavirus, infectieziekten, tuberculose en andere zaken.

#### *GGD Zaandam*

Locatie: Saentoren, 7e etage

Adres: Vurehout 2, 1507 EC in Zaandam

Telefoonnummer: 0900-2545454

[www.ggdzw.nl/oekraine](http://www.ggdzw.nl/oekraine)

### **UNHCR, de VN-vluchtelingenorganisatie**

De UNHCR is voor asielzoekers en vluchtelingen in Nederland. Op de site

<https://help.unhcr.org> kunt u meer informatie vinden over nuttige diensten, informatie over asielprocedures of leest u meer over uw rechten en plichten.

### **Rode Kruis**

U kunt met praktische vragen terecht bij de site [www.rodekruis.nl/ukrainian](http://www.rodekruis.nl/ukrainian). U kunt ook via WhatsApp een (voice)bericht sturen naar +31(0)6 48158053. Dit kan in het Oekraïens, Russisch of Engels. Er wordt dan contact met u opgenomen door een vrijwilliger in uw eigen taal.

## **Veiligheidsregio Zaanstreek-Waterland**

Samenwerkingsverband tussen gemeenten, brandweer, politie en GGD-GHOR  
[www.veiligheidsregiozaanstreekwaterland.nl](http://www.veiligheidsregiozaanstreekwaterland.nl)

## **Belangrijke contactinformatie**

### **Spoedeisende hulp**

Voor spoedeisende hulp belt u 112 voor politie, brandweer of een ambulance.  
Politie (geen spoed): 0900 – 8844 of +31(0) 343 578844.

### **Gemeente Zaanstad**

Stadhuisplein 100  
1506 MZ Zaandam  
Tel: 14075 ( +31(0)75 6816969 vanuit het buitenland)  
Mail: [digitaal@zaanstad.nl](mailto:digitaal@zaanstad.nl) (voor wijzigingen)  
[www.ua.zaanstad.nl](http://www.ua.zaanstad.nl)

### **Ambassade Oekraïne**

Zeestraat 78  
2518 AD Den Haag  
Tel: +31(0)70 3626095  
<https://netherlands.mfa.gov.ua>

### **Immigratie- en naturalisatiedienst (IND)**

De IND beoordeelt alle aanvragen van mensen die in Nederland willen wonen of Nederlander willen worden.  
Tel: +31(0)88 0430430  
[www.ind.nl](http://www.ind.nl)

### **Dienst terugkeer en vertrek (DT&V)**

Tel: +31(0)88 7464466 of +31(0)70 3181500  
Mail: [info@dtv.minvenj.nl](mailto:info@dtv.minvenj.nl)  
[www.dienstterugkeerenvertrek.nl](http://www.dienstterugkeerenvertrek.nl)

### **RefugeeHelp**

RefugeeHelp biedt uitgebreide, landelijke informatie over veel verschillende thema's. Van gezondheidszorg tot werk, inkomen en onderwijs. De informatie is beschikbaar in vier talen: Nederlands, Engels, Oekraïens en Russisch.  
[www.refugeehelp.nl](http://www.refugeehelp.nl)

### **Stichting Oekraïners in Nederland**

Site voor Oekraïense vluchtelingen in het Oekraïens.  
Tel: +31(0)10 2005661 (09.00 – 18.00 uur werkdagen)  
E-mail: [support@ukrainians.nl](mailto:support@ukrainians.nl)  
<https://help-ukraine.nl/refugee>

### **Belastingdienst**

[www.belastingdienst.nl](http://www.belastingdienst.nl)

### **Sociale verzekeringsbank (SVB)**

[www.svb.nl/kinderbijslag](http://www.svb.nl/kinderbijslag)

## Zorg

### Zorgverzekeringslijn

Hier is te lezen hoe de zorg voor Oekraïners in Nederland vanaf 1 juli 2022 is geregeld.

**Let op:** onderstaande informatie is sterk aan verandering onderhevig. Houd deze website in de gaten voor wijzigingen.

Tel: 0800-64 64 644

[www.zorgverzekeringslijn.nl](http://www.zorgverzekeringslijn.nl)

### Huisartsenzorg

Va digitale huisartsenpraktijk Arene.

[www.arene.nl](http://www.arene.nl) of de app.

### Huisartsenpost voor spoedzorg

Tel: +31(0)75 6533000 (17.00- 08.00 uur)

[www.huisartsenposten.nl](http://www.huisartsenposten.nl)

## Wonen, werken en studeren

### Xpat

Uw gids voor wonen, werken en studeren in Nederland

[www.xpat.nl](http://www.xpat.nl)

### Expatica

De Internationale expat community

[www.expatica.com](http://www.expatica.com)

### JobOn

Is een landelijke community voor werkzoekenden

<https://jobon.nl/ua>

### Openbare bibliotheek Zaandam en Krommenie

De Bieb Zaandam

Westzijde 170 A

1506 EK Zaandam

<https://debieb.nl>

De Bieb Krommenie

Heiligeweg 170

1561 DM Krommenie

<https://debieb.nl>

## Onderwijs en taal

### De Kernschool

Verzorgt een eenjarige opvang voor nieuwkomers in Nederland voor Zaanstreek.

E-mail: [info@kernschool.nl](mailto:info@kernschool.nl)

[www.kernschool.nl](http://www.kernschool.nl)

### Internationale schakelklas

Dit is een school voor nieuwkomers in de leeftijd van 12 tot en met 18 jaar die geen of onvoldoende Nederlands spreken.

E-mail: [a.hoek@isk-zaanstad.nl](mailto:a.hoek@isk-zaanstad.nl)

<https://isk-zaanstad.nl>

### Internationale diplomawaardering

<https://idw.nl>



## **Taalcafé De Sluis**

Voor gratis taallessen: [www.taalcafedesluis.nl](http://www.taalcafedesluis.nl)

## **Veiligheid**

### **Coördinatiecentrum tegen mensenhandel (CoMensha)**

Tel: +31(0)33 4481186

Mail: [info@comensha.nl](mailto:info@comensha.nl)

[www.comensha.nl](http://www.comensha.nl)

### **Veilig thuis**

Tel: 0800-2000 (24/7)

<https://veiligthuis.nl>

## **Juridische ondersteuning**

### **Juridisch loket**

Tel: 0900-8020 ( € 0,10 p/min)

[www.juridischloket.nl](http://www.juridischloket.nl)

## **Financien**

### **Grenswisselkantoor (GWK)**

[www.gwktravelex.nl](http://www.gwktravelex.nl)

## **Reizen en openbaar vervoer**

### **Centraal Bureau Rijvaardigheidsbewijzen (RDW)**

[www.rdw.nl](http://www.rdw.nl)

### **Veilig verkeer Nederland (VVN)**

<https://vvn.nl>

### **Openbaar vervoer (OV) chipkaart**

[www.ov-chipkaart.nl](http://www.ov-chipkaart.nl)

### **Reisplanner 9292**

Via de app:9292

<https://9292.nl>

## **Overig**

### **Reddingsbrigade**

[www.reddingsbrigade.nl](http://www.reddingsbrigade.nl)

### **Dierenbescherming/huisdieren**

Tel: +31(0)88 8113333

Mail: [info@hulpvoordierenuitoekraine.nl](mailto:info@hulpvoordierenuitoekraine.nl)

[www.hulpvoordierenuitoekraine.nl](http://www.hulpvoordierenuitoekraine.nl)

### **Sportbedrijf Zaanstad**

[www.sportbedrijfzaanstad.nl](http://www.sportbedrijfzaanstad.nl)

**Miss Etam Kledingwinkel**  
Rozengracht 6 – 8 (Rozenhof), 1506 SC Zaandam